

# Auftrag **primero flixplus** Internet & Telefonie



Original an VSE NET GmbH

**Neuvertrag**     **Änderungsvertrag**     **Umzug**

Kampagnencode

## Auftraggeber/in

<input type="text" value="Firma"/>	Rechnungsempfänger-Daten/Lieferanschrift (falls abweichend)	
<input type="text" value="Ansprechpartner"/>	<input type="text" value="Name"/>	<input type="text" value="Vorname"/>
<input type="text" value="Installationsadresse: Straße, Hausnummer*"/>	<input type="text" value="Rechnungsadresse: Straße, Hausnummer"/>	
<input type="text" value="Installationsadresse: PLZ, Ort*"/>	<input type="text" value="Rechnungsadresse: PLZ, Ort"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="Etage, Raum, Wohnungsnummer"/>	<input type="text" value="Beraten durch"/>	
<input type="text" value="Wunsch-Kennwort (min 6-stellig)"/>	<input type="text" value="Kontaktnummer (Mobiltelefon)*"/>	<small>* Pflichtfeld *1 Das angegebene Datum kann nicht garantiert werden und muss mindestens 14 Tage in der Zukunft liegen. Prüfung nach Möglichkeit. Bitte beachten Sie, dass alle technisch erforderlichen Maßnahmen vor Ort abgeschlossen sind. Es muss für unsere technischen Endgeräte eine dauerhafte Stromversorgung bereitstehen.</small>
<input type="text" value="Wunsch-Datum (Schaltung)*1"/>		

## 1. Angaben zum Anschluss

**Mein aktueller Telefonanschluss**     **Ich bestelle einen Neuanschluss.**     **Ich habe einen funktionsfähigen primeroCOM-Anschluss.**  
Bitte wählen Sie ein Feld aus.    Aktivierungsgebühr einmalig 99,00€    Anschlussmitnahme bei Umzug einmalig 50,00€

**Rufnummer(n)mitnahme** Kreuzen Sie bitte an, welche Rufnummern Sie behalten möchten. Zur Rufnummernmitnahme füllen Sie bitte zusätzlich das Anbieterwechselformular aus. Dieses finden Sie unter [www.primero.com/de/kontakt/downloads](http://www.primero.com/de/kontakt/downloads). Um die Rufnummern 4-10 nach der Übernahme (Portierung) nutzen zu können, entstehen Kosten. Diese finden Sie unter Punkt 4 (Rufnummernpaket).

<input type="radio"/> Hauptrufnummer	<input type="radio"/> Rufnummer 2	<input type="radio"/> Rufnummer 3	<input type="radio"/> Rufnummer 4	<input type="radio"/> Rufnummer 5
<input type="radio"/> Rufnummer 6	<input type="radio"/> Rufnummer 7	<input type="radio"/> Rufnummer 8	<input type="radio"/> Rufnummer 9	<input type="radio"/> Rufnummer 10

**Umzug**

<input type="text" value="Kundennummer"/>	<input type="text" value="Sperrung des alten Anschlusses ab"/>	<input type="text" value="Meine bisherige Anschrift (Name, Vorname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)"/>
---	--	--

**Ich behalte meinen aktuellen Tarif bei.**     **Ich möchte meinen Tarif wechseln.**  
Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit nur Upgrades möglich. Tarifauswahl unter Punkt 4.

## 2. Leistungen zu Ihrem Telefonanschluss

**Rufnummernunterdrückung** kostenlos     **kostenlose Freischaltung der 0900-Nummern** Diese Rufnummern sind aufgrund der teilweise hohen Gebühren von Drittanbietern grundsätzlich gesperrt. Sonderrufnummern werden separat abgerechnet.

**Kostenloser Einzelverbindungsanruf (EVN)** Sofern kein Kreuz gesetzt, wird Ihnen kein EVN zur Verfügung gestellt.

Ich möchte einen EVN.     Ich möchte einen verkürzten EVN.     Ich möchte keinen EVN.

## 3. Telefonbucheintrag

**Sie wünschen einen Standard-Eintrag in folgenden Medien:**

elektronische Verzeichnisse/Online     telefonische Auskunft     Printmedien (Telefonbuch)

**Wünschen Sie keinen Standard-Eintrag (Vorname, Name, Straße), kreuzen Sie bitte an.**

kostenloser Standardeintrag verkürzt  
1. Buchstabe des Vornamens, Name, Straße, Hausnr.     kein Eintrag     abweichender Eintrag:  
(ggf. Beiblatt beilegen)

**Ich widerspreche der Herausgabe meiner im Telefonbuch veröffentlichten Daten im Rahmen der sogenannten „Inverssuche“**  
Rückwärtssuche: mittels Telefonnummer Anschlussinhaber ermitteln durch Anbieter von Auskunftsdiensten.

## 4. Wählen Sie Ihren Telefon- und Internetanschluss

Basispakete	Geschwindigkeiten Down-/Upload	Grundgebühr	Grundgebühr mit Telefonie (2 SIP-Kanäle inkl.)
<input type="radio"/> <b>primero 100 fliXplus</b> *2	100 Mbit/s down 50 Mbit/s up	<input type="radio"/> 75,00 €/Monat	<input type="radio"/> 85,00 €/Monat
<input type="radio"/> <b>primero 300 fliXplus</b> *2	300 Mbit/s down 150 Mbit/s up	<input type="radio"/> 95,00 €/Monat	<input type="radio"/> 105,00 €/Monat
<input type="radio"/> <b>primero 500 fliXplus</b> *2	500 Mbit/s down 250 Mbit/s up	<input type="radio"/> 115,00 €/Monat	<input type="radio"/> 125,00 €/Monat
<input type="radio"/> <b>primero 1000 fliXplus</b> *2	1000 Mbit/s down 500 Mbit/s up	<input type="radio"/> 135,00 €/Monat	<input type="radio"/> 145,00 €/Monat

Alle primero fliXplus-Pakete zzgl. einmalige Anschlusspauschale 99,00 €

### Zus佐optionen

- 2 zusätzliche SIP-Kanäle + 20,00 €/Monat
- 4 zusätzliche SIP-Kanäle + 40,00 €/Monat  
max. 6 SIP-Kanäle buchbar
- Flatrate ins nat. Festnetz + 9,95 €/Monat  
je 2 SIP-Kanäle
- Flatrate ins nat. Mobilfunknetz + 19,95 €/Monat  
je 2 SIP-Kanäle
- Kombiflatrate (Festnetz und Mobilfunknetz) + 29,90 €/Monat  
je 2 SIP-Kanäle

### alle primero fliXplus-Pakete inklusive:

- Internetflat
- FRITZ!Box 7590
- statischer IP-Adresse
- Papierrechnung

## 5. Wählen Sie Ihre Hardware

- inklusive Premium FRITZ!Box (z.Zt. 7590)\*5
- Zusatzoption für FRITZ!Box: Basisinstallation\*4 für einmalig 119,00 €
- eigene Hardware / kundeneigenes Netzabschlussgerät Bitte beachten Sie die Hinweise in unserer Schnittstellenbeschreibung. Diese finden Sie auf [www.primero.com.de](http://www.primero.com.de).

## 6. SEPA-Lastschriftmandat Die Erteilung des nachfolgenden SEPA-Lastschriftmandates ist eine Voraussetzung für das Zustandekommen dieses Vertrages.

### Bankverbindung Rechnungsempfänger

Kreditinstitut

IBAN (in der Regel 22 Stellen)

BIC (maximal 11 Stellen)

### Kontoinhaber

(falls abweichend vom Rechnungsempfänger)

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ich ermächtige die VSE NET GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der VSE NET GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. **Gläubiger-Identifikationsnummer: DE27ZZZ0000096968, Mandatsreferenz:** (wird separat mitgeteilt)

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

## 7. Auftragserteilung, Widerrufsbelehrung und Vertragslaufzeit

primeroCOM, primero fliXplus und primero fliX sind Marken der Stadtwerke Sindelfingen GmbH sowie Stadtwerke Böblingen GmbH & Co.KG und Produkte der VSE NET GmbH. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen sowie Besonderen Geschäftsbedingungen (AGB/BGB) der VSE NET GmbH und die vorvertraglichen Informationen zum Produkt primero fliXplus, die Sie unter [www.primero.com.de](http://www.primero.com.de) abrufen können und mit deren Geltung Sie sich mit Ihrer Unterschrift einverstanden erklären. Sie haben das Recht, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular sind auf dem beigegefügten separaten Blatt dieses Antrages enthalten. **Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 24 Monate ab Freischaltung des Anschlusses. Die Kündigungsfrist des Vertrages beträgt 3 Monate vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist mit einer Frist von 4 Wochen kündbar. Die Datenschutzerklärung der VSE NET GmbH mit den Kundeninformationen habe ich zur Kenntnis genommen. Mit der darin beschriebenen Verarbeitung meiner Daten bin ich einverstanden.**

Bestens-informiert-Garantie:

Ich möchte gerne über aktuelle Angebote und Produkte der VSE NET GmbH aus dem Bereich Telekommunikation informiert werden. Ich bin einverstanden, zu meiner Meinung über Produkte der VSE NET GmbH aus dem o.g. Bereich, neue Produktideen aus dem Telekommunikationsbereich und die Servicequalität (Marktforschung) kontaktiert zu werden. Darüber hinaus möchte ich über Angebote im Bereich Energiebelieferung (z.B. Strom, Gas, Wärme), Energieerzeugung (z.B. PV-Anlagen), Energieeffizienz (z.B. Energieeinsparberatung, Smart Home), Elektromobilität (z.B. Verkauf von Ladeboxen und sonstige energie-nahe Leistungen oder Services (z.B. Garantieleistungen, Kundenvorteilsprogramme) der Stadtwerke Sindelfingen GmbH und der Stadtwerke Böblingen informiert werden. Stadtwerke Sindelfingen GmbH und Stadtwerke Böblingen nutzt diese Einwilligung zur werblichen Ansprache und Verarbeitung der Daten im Auftrag der VSE NET GmbH.

**Ja, ich willige ein, dass ich über folgende Kanäle zu den vorstehend genannten Zwecken kontaktiert werden möchte. (bitte ankreuzen)**

- telefonisch über meine genannte Telefon- oder Mobilrufnummer
- per E-Mail über meine genannte E-Mail-Adresse



Ihr **Werbewiderspruchsrecht**:

Sie können der werblichen Nutzung Ihrer Daten oder der Nutzung zu Meinungsfragen jederzeit gegenüber der VSE NET GmbH widersprechen: VSE NET GmbH, Heinrich-Barth-Straße 17, 66115 Saarbrücken, [info@vsenet.de](mailto:info@vsenet.de).

Bitte beachten Sie, dass eine Preselection- oder Call-by-Call-Nutzung für PrimeroCOM Produkte, ebenso wie die Nutzung eines DSL-Zugangs eines Alternativenbieters, nicht mehr möglich ist.

### Auftragserteilung, Widerrufsbelehrung, Datenschutz sowie AGB/BGB

Mit meiner Unterschrift erkläre ich die AGB/BGB, Datenschutzerklärung sowie die Kundeninformationen zur Kenntnis genommen und erlaube der VSE NET den Auftrag meinen Antrag gemäß vorliegender Dokumentation zu bearbeiten. Mir ist bekannt, dass ich meinen Antrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in schriftlicher Form widerrufen kann.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber/in

## 8. Den unterschriebenen Vertrag senden Sie einfach an: VSE NET GmbH, c/o primeroCOM, Heinrich-Barth-Straße 17, 66115 Saarbrücken

**Achtung:** Die Auftragsunterlagen müssen vollständig vorliegen. Die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter kann bis zu 4 Wochen in Anspruch nehmen. Es gilt das Datum des Poststempels. VSE NET GmbH nimmt keine Kündigungen von Drittanbietern vor. Sollte der Vertrag nicht Ihrerseits gekündigt werden, haftet VSE NET GmbH nicht für hieraus entstehende Kosten. Die Bearbeitung Ihres Antrages richtet sich nach dem tatsächlichen Eingang bei VSE NET GmbH.

**Ihr Vertragspartner für Telefon und Internet:** VSE NET GmbH, Heinrich-Barth-Straße 17, 66115 Saarbrücken · Geschäftsführer: Didier Wasilewski · Dipl.-Ing. (FH) Marc Kahabka  
Eingetragen beim Amtsgericht Saarbrücken HRB 11.002 · Umsatzsteuer-Identnummer: DE 18 69 69 893

**Alle angegebenen Preise sind Netto-Preise.**

\*2 Die Verfügbarkeit ist standortabhängig. | \*3 Gilt für Telefonate ins deutsche Festnetz (außer Sonderrufnummern). Echte Flatrate: keine Zuschläge auf Verbindungen zu anderen Netzbetreibern. | \*4 Der Installations-Service beinhaltet Anfahrt, Anschluss der FRITZ!Box, Funktionstest, Einweisung, Protokollierung von Telefon-, Internet-, TV- und WLAN-Funktionalität. Einstellungen am Fernsehgerät/Receiver sind nicht in der Pauschale enthalten. Grundlage der Basisinstallation ist ein funktionierender und virenfreier PC mit Netzwerkkarte. | \*5 Gilt nur während der Vertragslaufzeit. Für den Versand der Hardware fällt eine einmalige Pauschale von 9,95 Euro an. Die FRITZ!Box bleibt Eigentum der VSE NET GmbH.

## 1 Allgemeines

Wir von VSE NET GmbH („VSE NET“) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen.

Die nachfolgenden Hinweise beruhen auf Art 13 ff der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dienen dem Datenschutz sowie unserer Informationspflicht bei Erhebung personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung von Telekommunikationsdiensten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernissen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken.

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefon- und Faxnummern, IP-Adresse, Informationen zum Teilnehmeranschluss, Verbindungsdaten), Ihre Abrechnungsdaten (z. B. Einzelverbindungs nachweis, Bankdaten, Zahlungsdetails) sowie Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Zahlungsverhalten).

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

## 2 Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist folgende Stelle:

VSE NET GmbH  
Heinrich-Barth-Straße 17  
66115 Saarbrücken  
Tel.: +49 681 607-1111  
Fax: +49 681 607-1112  
E-Mail: info@vsenet.de

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der VSE NET haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (datenschutz@vsenet.de) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

## 3 Zwecke, zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen

### 3.1 Vertragserfüllung und Abrechnung sowie rechtliche Verpflichtungen

VSE NET erhebt, verarbeitet und nutzt Bestandsdaten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung der vereinbarten Telekommunikationsdienste zu begründen, inhaltlich auszugestalten, zu ändern und zu beenden (vgl. Art. 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO sowie § 95 i.V.m. § 3 Nr. 3 Telekommunikationsgesetz). Im Einzelnen handelt es sich um die von Ihnen bei Auftragserteilung mitgeteilten Kunden- und Abrechnungsdaten sowie Ihre Benutzeridentifikationen und von VSE NET erhaltenen E-Mail-Adressen. Hierzu gehören aber auch Daten zur Störungs- und Missbrauchserkennung von Telekommunikationsdiensten.

VSE NET erhebt, verarbeitet und nutzt zudem Ihre sogenannten Verkehrsdaten, soweit dies zur Durchführung und Abrechnung der vereinbarten Telekommunikationsdienste oder zur Erfüllung von gesetzlichen Auskunftspflichten notwendig ist (vgl. Art. 6 Absatz 1 lit. b) und c) DSGVO sowie § 96 i.V.m. § 3 Nr. 30 Telekommunikationsgesetz).

Hierzu zählen z. B. die Rufnummer bzw. Kennung des anrufenden und angerufenen Anschlusses oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung mit Datum und Uhrzeit, die übermittelten Datenmengen soweit hiervon Preise abhängen, der von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienst, die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen mit Beginn und Ende sowie Datum und Uhrzeit, sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Abrechnung notwendigen Verkehrsdaten. Im Rahmen von Internetzugangsdiensten werden auch die IP-Adresse sowie Beginn und Ende Ihrer Zuteilung nach Datum und Uhrzeit gespeichert.

VSE NET erhebt, verarbeitet und nutzt die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Telekommunikationsdienste erforderlichen Abrechnungsdaten (vgl. Art. 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO sowie § 97 Telekommunikationsgesetz). Dies sind neben den zur Abrechnung erforderlichen Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten auch sonstige hierfür erhebliche Daten, wie Zahlungseingänge, Zahlungsrückstände, Mahnungen, durchgeführte und aufgehobene Anschlusssperren, eingereichte Beanstandungen usw.

VSE NET übermittelt standardmäßig die Anzeige Ihrer Rufnummer. Sie können die Nummernanzeige für jeden abgehenden Anruf einzeln oder auf gesonderten Antrag dauernd unterdrücken (§ 102 Telekommunikationsgesetz). Ausgenommen hiervon sind Verbindungen zu Notrufanschlüssen der Polizei und Feuerwehr. Sofern Sie es wünschen, wird Ihre Rufnummer auch bei ankommenden Verbindungen ständig unterdrückt.

VSE NET übermittelt, sofern Sie uns hierzu einen Auftrag erteilt haben, Ihren Namen mit Rufnummer, Adresse und ggf. weiteren Angaben in das Kommunikationsverzeichnis der Deutschen Telekom, das als Basis für gedruckte Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste genutzt wird (vgl. § 104 Telekommunikationsgesetz). Sie können jedoch selbst bestimmen, welche Ihrer Angaben in dem Verzeichnis veröffentlicht werden sollen, dass die Eintragung nur in gedruckten oder elektronischen Verzeichnissen erfolgt oder dass jegliche Eintragung unterbleibt. Zudem können Sie entscheiden, ob sich die telefonische Auskunft auf Ihre Rufnummer beschränkt oder dass jegliche telefonische Auskunft unterbleibt. Es steht Ihnen frei, jederzeit der von Ihnen beantragten Nutzung Ihrer Kundendaten mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise zu widersprechen.

VSE NET ist verpflichtet, Name und Adresse für die Inverssuche (Auskunft bestimmter Teilnehmerdaten aufgrund der Rufnummer) an Auskunftsanbieter herauszugeben. Sie können der Freigabe Ihrer Adressdaten für die Inverssuche jedoch jederzeit widersprechen. VSE NET gibt Ihre Daten grundsätzlich nur dann heraus, wenn Sie den Eintrag in ein Telekommunikationsverzeichnis beantragt haben (vgl. § 47 Telekommunikationsgesetz).

**Sofern Sie uns lediglich als abweichender Rechnungsempfänger mitgeteilt wurden, werden wir Ihre Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken von erbrachten Leistungen verarbeiten.**

### 3.2 Werbung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 Absatz 1 lit. a) DSGVO. Hierauf gestützt schicken wir Ihnen Produktinformationen zu Dienstleistungen, welche denen ähnlich sind, die Sie als Bestandskunde bereits bei uns in Anspruch genommen haben. Hierfür nutzen wir auch die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Um Werbung an Sie zu adressieren, geben wir Ihren Namen und Ihre Anschrift an Dritte und Auftragsverarbeiter (z. B. Versanddienstleister, Mediaagenturen) weiter, die diese verarbeiten, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gemäß Art. 7 Absatz 3 DSGVO widerrufen.

### 3.3 Markt- und Meinungsforschung

VSE NET wird Ihren Namen und Ihre Adresse an Markt- und Meinungsforschungsinstitute nur dann weitergeben, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von VSE NET oder Dritter erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (vgl. Art. 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO).

### 3.4 Bonitätsprüfung

Vor dem Hintergrund der Regelung in Art. 6 Absatz 1 lit b) und f) DSGVO führt VSE NET vor dem Vertragsschluss mit Ihnen eine Bonitätsprüfung durch und bezieht die Ergebnisse aus dieser Bonitätsprüfung entsprechend der rechtlichen Vorgaben in die Entscheidung über einen Vertragsschluss mit Ihnen ein. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität dürfen wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Zur Einholung einer Bonitätsauskunft über Sie übermittelt VSE NET Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die Creditreform Saarbrücken Dr. Uthoff KG, Karcherstraße 10, 66111 Saarbrücken. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von VSE NET erforderlich und durch eine Interessenabwägung zugunsten von VSE NET gerechtfertigt. Ohne eine Weitergabe an das vorbezeichnete Unternehmen kann VSE NET Ihre Bonität nicht überprüfen.

Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt unser berechtigtes Interesse nicht, da wir diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwenden und Sie mit einer solchen Nutzung Ihrer Daten zur Bonitätsprüfung bei der Anbahnung vertraglicher Beziehungen rechnen können. Zudem werden Sie durch diese Verarbeitung gleichermaßen geschützt, da Sie derart vor dem Eingehen von Verträgen geschützt werden können, die Ihre Leistungsfähigkeit übersteigen.

### 3.5 Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird VSE NET Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

## 4 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

### 4.1 Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von VSE NET („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von VSE NET tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um externe Unternehmen als auch Partner handeln. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Wirtschaftsprüfer, Auskunftsdatenbanken, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Versanddienstleister, Call-Center, Marketing- und Mediaagenturen, Marktforschungsinstitute, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften, sonstige Service- und Kooperationspartner. Aber auch öffentliche und externe Stellen können Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z. B. Strafverfolgungsbehörden). Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffer 3.1.–3.4.

Beauftragte Dienstleister werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch VSE NET verpflichtet.

### 4.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen außerhalb der Europäischen Union erfolgt nicht.

## 5 Datenspeicherung und Datenlöschung

Abgesehen von den im Folgenden ausgeführten Ausnahmen löschen wir Ihre Bestandsdaten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Dies wäre in der Regel nach 10 Jahren. Bis dahin werden Ihre Daten gesperrt. Die Sperrphase bis zur Löschung beginnt am Ende des Jahres, das auf das Vertragsende folgt. Sind Daten hiervon nicht betroffen, werden sie gelöscht.

Ihren Namen und Ihre Postanschrift nutzen wir für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisitionsbemühungen erneut von unseren Produkten und Dienstleistungen zu überzeugen. Durch einen Widerspruch haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Verarbeitung zu unterbinden. VSE NET verwendet diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen und nutzt hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem früheren Kundenverhältnis.

Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zur werblichen Ansprache für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung unabhängig von der Dauer des Bestehens des Vertragsverhältnisses. Eine Folgenutzung über diesen Zeitraum hinaus, findet statt, wenn sie der werblichen Ansprache nicht widersprechen.

Verkehrsdaten löschen wir sofort, wenn sie für eine Abrechnung nicht mehr relevant sind und spätestens 6 Monate nach Rechnungsversand. Daten zu Internet-Sessions werden spätestens nach 7 Tagen, meistens direkt nach Ende der Session gelöscht.

Einzelbindungsnachweise löschen wir spätestens nach 6 Monaten. Daten zur Bonitätsprüfung löschen wir 6 Wochen nach der Anfrage.

## 6 Ihre Rechte

Zur Ausübung Ihrer nachfolgend genannten Rechte aber auch bei Fragen und Anmerkungen zum Datenschutz können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2. genannten Kontaktdaten gerne an uns wenden.

### 6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben (vgl. Art. 15 DSGVO). Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen:

- Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder auf sonstige Weise unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Löschung der Daten, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie Ihre erteilte Einwilligung widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung/Sperrung für bestimmte Zwecke (Art. 18 DSGVO).

### 6.2 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der **Werbung oder Marktforschung** einzulegen.

Ein Widerspruch ist grundsätzlich ohne Angabe von Gründen möglich. VSE NET wird Ihre Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die vorgenannten Zwecke verwenden und die Daten löschen, sofern sie nicht zur Erfüllung anderer Zwecke erforderlich sind.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung, wie in dieser Datenschutzerklärung einzeln dargelegt, vornehmen, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**. Solche Gründe liegen insbesondere dann vor, wenn diese Ihren Interessen ein besonderes Gewicht verleihen und hierdurch die Interessen von VSE NET überwiegen; dies gilt vor allem dann, wenn diese Gründe VSE NET nicht bekannt sind und daher nicht bei der Interessenausübung berücksichtigt werden konnten.

### 6.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### 6.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Für VSE NET ist grundsätzlich die Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Postfach 80 01, 53105 Bonn zuständig.

Alternativ können Sie sich an die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Husarenstraße 30, 53117 Bonn, Tel.: +49-228-997799-0, Fax: +49-228-997799-5550, E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de sowie an das Unabhängige Datenschutzzentrum Saarland, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken, Tel.: +49-681-94781-0, Fax: +49-681-94781-29, E-Mail: poststelle@datenschutz.saarland.de wenden.

### 6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO). Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

# Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der VSE NET GmbH, c/o primeroCOM, Heinrich-Barth-Straße 17, 66115 Saarbrücken, Tel.: 0681 607-1111, E-Mail: info@primerocom.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Für Ihre Unterlagen!

Bitte nicht mit dem Vertrag zurücksenden.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

VSE NET GmbH  
c/o primeroCOM  
Heinrich-Barth-Straße 17  
66115 Saarbrücken

Oder per E-Mail info@vsenet.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Telefon-/Internetvertrag

primeroCOM Kundennummer (sofern bekannt)

bestellt am\*/erhalten am\*

Name des/der Kunden

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ort, Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

\* Unzutreffendes bitte streichen.



# Gesprächs- und Servicepreise

## Preise national, deutsches Mobilfunknetz und Auslandsgespräche

Alle Preise in €/Min. zzgl. Mwst.

### Nationales Festnetz 0,02

Die Abrechnung erfolgt minutengenau. Sonstige Gesprächspreise, z.B. für Gespräche zu Sonderrufnummern, können auf [www.primero.com.de](http://www.primero.com.de) eingesehen werden.

### Nationales Mobilfunknetz

T-Mobile, Vodafone 0,15

O<sub>2</sub>, mobilcom 0,17

Die Abrechnung erfolgt minutengenau. Sonstige Gesprächspreise, z.B. für Gespräche zu Sonderrufnummern, können auf [www.primero.com.de](http://www.primero.com.de) eingesehen werden.

### Internationales Festnetz rund um die Uhr

Ausland 1 Festnetz 0,02 AUSLAND MOBIL 1 0,23

Australien, Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii, Israel, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Singapur, Spanien, Südkorea, USA

Ausland 2 Festnetz 0,05 AUSLAND MOBIL 2 0,23

Alaska, Andorra, Argentinien, Bulgarien, Chile, Estland, Finnland, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Hong Kong, Irland, Island, Japan, Kokos- & Weihnachtsinseln, Malaysia, Malta, Monaco, Neuseeland, Panama, Puerto Rico, San Marino, Slowakei, Slowenien, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern (griech.), Liechtenstein

Ausland 3 Festnetz 0,08 AUSLAND MOBIL 3 0,33

Bahamas, Bangladesch, Brasilien, Costa Rica, Georgien, Irak, Iran, Jordanien, Kolumbien, Kosovo, Kroatien, Litauen, Malawi, Martinique, Mazedonien, Nördliche Marianen, Pakistan, Peru, Reunion, Rumänien, Russland, Sambia, Serbien, Südafrika, Ukraine, Zypern (türk.)

Ausland 4 Festnetz 0,15 AUSLAND MOBIL 4 0,40

Albanien, Algerien, Armenien, Bahrain, Benin, Bermuda, Ecuador, El Salvador, Französisch-Guayana, Gabun, Ghana, Guatemala, Indien, Indonesien, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Libanon, Macao, Marokko, Mexico, Mosambik, Nigeria, Paraguay, Ruanda, Samoa, Simbabwe, Sri Lanka, Sudan, Tadschikistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vietnam

Ausland 5 Festnetz 0,25 AUSLAND MOBIL 5 0,50

Ägypten, Angola, Anguilla, Antigua Barbuda, Aserbaidschan, Bhutan, Bolivien, Bosnien Herzegovina, Burkina Faso, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Färöer, Jemen, Jungfernsinseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kongo, Lettland, Mauritius, Mayotte, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Niederländische Antillen, Niger, Oman, Philippinen, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Süd-Sudan, Swaziland, Tansania, Togo, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Zentralafrika

Ausland 6 Festnetz 0,40 AUSLAND MOBIL 6 0,65

Afghanistan, Äquatorialguinea, Aruba, Äthiopien, Barbados, Belize, Botswana, Burundi, Dominica, Eritrea, Französisch Polynesien, Gambia, Grenada, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kap Verde, Katar, Komoren, Lesotho, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Palästina, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und Grenadinen, Surinam, Tonga, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland

Ausland 7 Festnetz 0,80 AUSLAND MOBIL 7 1,05

Cookinseln, Demokratische Republik Kongo, Djibuti, Falklandinseln, Fidschi, Grönland, Guinea, Himmelfahrtsinsel, Kiribati, Kuba, Myanmar, Niue, Nordkorea, Osttimor, Palau, Papua Neuguinea, Samoa, Somalia, Syrien, Tuvalu, Vanuatu

Ausland 8 Festnetz 1,20 AUSLAND MOBIL 8 1,45

Ehem. australische Territorien, Diego Garcia, Nauru, Norfolkinseln, Salomonen, Sao Tome und Principe, St. Helena, Tokelau, Wallis und Futuna

## Sonstige Preise und Gebühren

**EINMALIG**

### Einmalige Aktivierungsgebühr

Anschlusspauschale 99,00 €

Anschlussmitnahme bei Umzug 50,00 €

### Änderungspreise

Zusätzliche SIP-Kanäle 20,00 €/Monat  
pro 2 zusätzliche SIP-Kanäle

Flatrate ins nat. Festnetz 9,95 €/Monat

Flatrate ins nat. Mobilfunknetz 19,95 €/Monat

Kombiflatrate (Festnetz und Mobilfunknetz) 29,90 €/Monat

### Servicepreise

Basisinstallation\*4 119,00 €